



L'Arbre Qualité RCP

Cultiver l'excellence de vos concertations



- **La RCP, cœur de l'exercice coordonné**
 - RCP: définition et enjeux
 - Les RCP dans nos équipes
 - Contexte ACI & valorisation

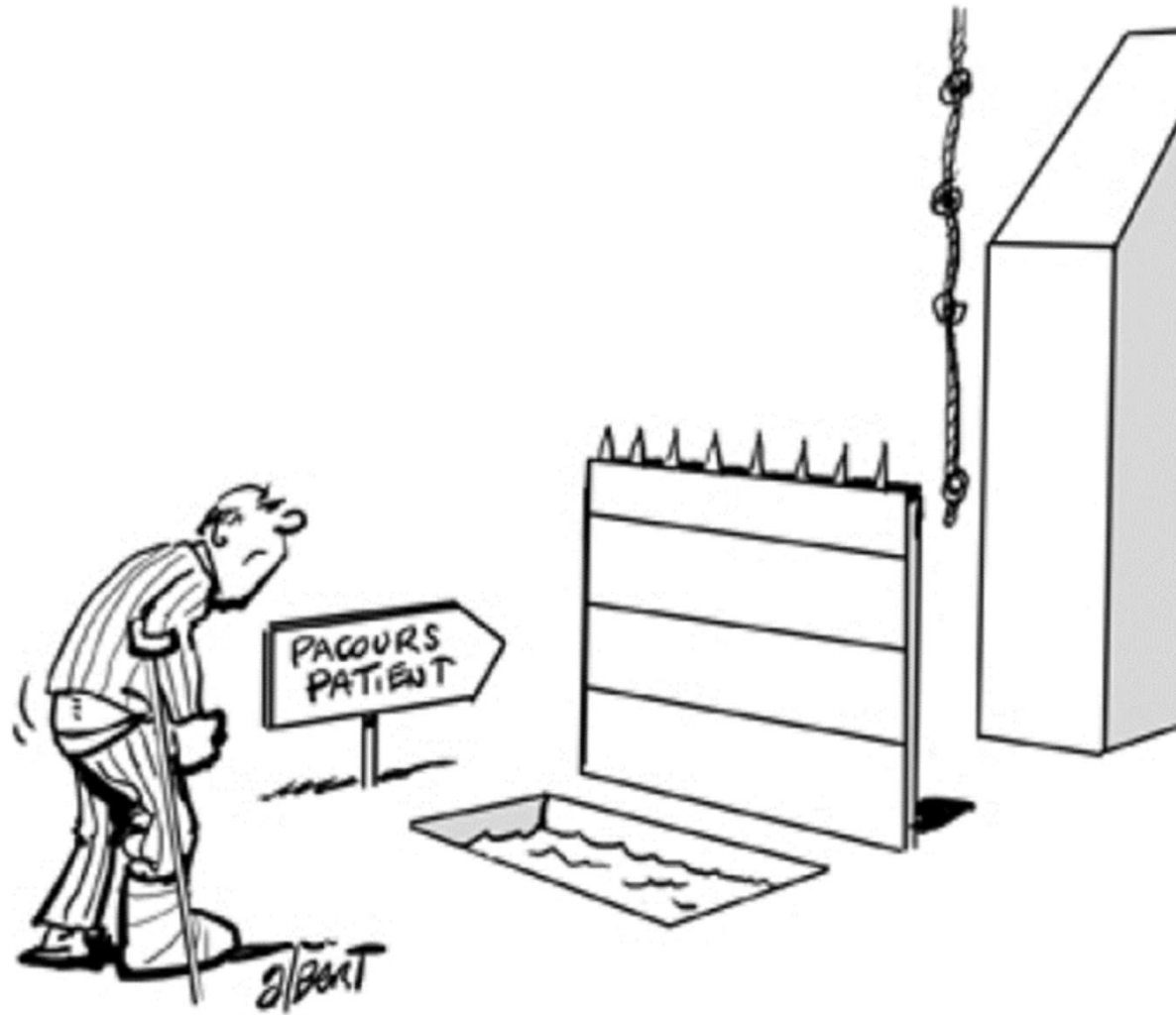
- **L'Arbre Qualité RCP**
 - Un outil de diagnostic et de progression
 - Poser les Préalables
 - Maîtriser le processus
 - Faire évoluer sa pratique

- **Structurer vos RCP**
 - Notre proposition d'accompagnement
 - Prêts à faire grandir votre pratique en équipe?



La RCP, cœur de l'exercice coordonné

La RCP, cœur de l'exercice coordonné



La RCP, cœur de l'exercice coordonné

Définition et enjeux

Identifier le cercle de soins du patient



Définir une stratégie commune
de prise en charge du patient
ET coordonner sa mise en œuvre



Continuité :
Sécuriser le parcours
de soins.



Coordination :
Aligner les interventions
des multiples acteurs.



Stratégie :
Résoudre l'impasse
médicale ou sociale.



La RCP, cœur de l'exercice coordonné

Les RCP dans nos équipes

Pourquoi organisez-vous des RCP?

78% Pour faciliter le parcours du patient

70% Pour assurer une uniformité d'information

70% Pour satisfaire aux exigences ACI

61% Pour la cohésion d'équipe

52% Pour trouver de l'aide

39% Pour la démarche qualité



Sondage ATELIER RCP - Journée régionale FeMaSCo-BFC du 21/11/2024

La RCP, cœur de l'exercice coordonné

Les RCP dans nos équipes

“

Le croisement des regards :
sortir de l'isolement face
aux cas complexes.

*La RCP n'est pas
qu'une réunion,
c'est le ciment de
la Maison de Santé*

Témoignages
*La Plus-Value
Humaine*



“La résolution collective :
un gain de temps et de
sérénité sur le long terme.”



La RCP, cœur de l'exercice coordonné

Les RCP dans nos équipes

Comment sont-elles planifiées?

50% Systématique:
calendrier établi à l'avance

40%
Systématique:
jour et heure fixe

20%
Au besoin

Combien de RCP par an?

10% Au mois **6**

71% RCP Mensuelles >8

10% bimensuelles **20**

10% hebdomadaires **38**



Sondage ATELIER RCP - Journée régionale FeMaSCo-BFC du 21/11/2024

La RCP, cœur de l'exercice coordonné

Contexte ACI & valorisation

Transformer l'obligation en opportunité: récolter les fruits du travail en équipe



RYTHME

Mini 6 RCP par an



CIBLE

5% de la patientèle MT
ALD ou > 75 ans



VALORISATION

1 000 pts





L'Arbre Qualité RCP

L'Arbre Qualité RCP

Un outil de diagnostic et de progression

Le Feuillage

PENDANT

déroulement,
animation,
rôles



Les Fruits

APRÈS

suivi des décisions,
évaluation globale,
rémunération

Le Tronc

AVANT

préparation,
sélection des cas,
invitations

Les Racines

PREALABLES

bases de travail,
repérage, cadre



APRÈS

PENDANT

AVANT

PREALABLES

1

Déroulement

2

Mise en place de la salle et du matériel

3

Confirmation du CR de la précédente RCP



L'Arbre Qualité RCP

Du Rouge au Vert: Mesurez votre Maturité

3 Confirmation du CR de la précédente RCP

OBJECTIFS

temps court en début de chaque RCP pour valider collectivement le CR précédent, avec envoi préalable pour relecture.

→ allège la charge administrative

→ favorise la dynamique d'équipe

2 • Valider la rédaction du compte rendu de la RCP précédente

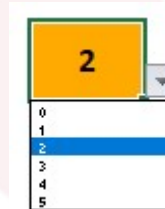
4 • Garantir la fidélité des échanges et des décisions prises

POINTS DE VIGILANCE / RECOMMANDATIONS

- La validation des comptes rendus est-elle nécessaire ? Est-ce le bon moment et le bon lieu pour effectuer cette validation
- La validation par mail, bien que possible, engendre souvent de nombreux échanges à éérer (réponses multiples, retards, oublis.
- Lecture individuelle puis validation collective en début de RCP suivante : cette méthode semble plus efficace en termes de temps, de clarté et d'engagement collectif. Elle permet de lever les éventuelles ambiguïtés ou désaccords de vive voix, dans un esprit de co-construction.

QUESTIONS A SE POSER EN EQUIPE

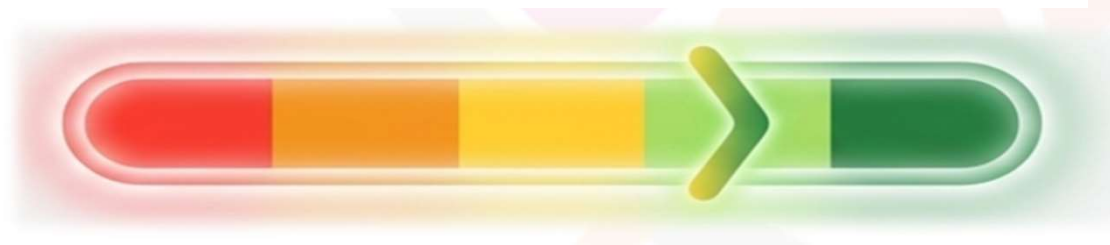
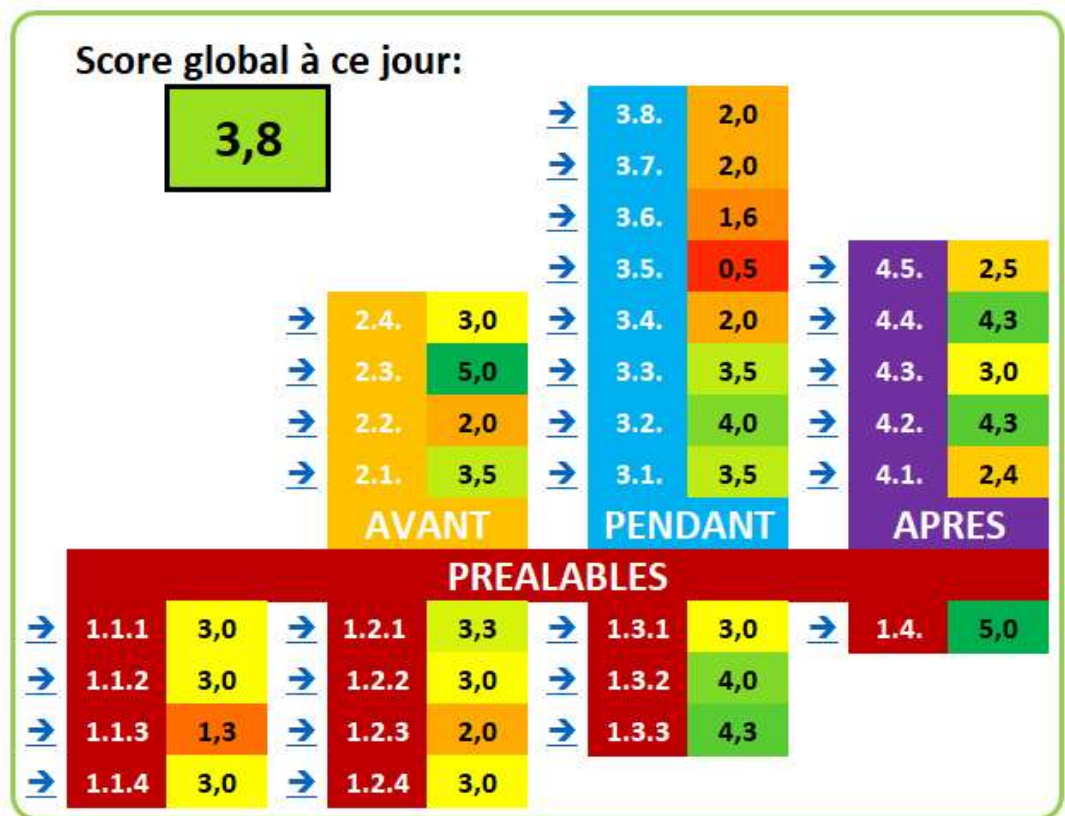
- ✓ La validation des comptes rendus est-elle nécessaire ? Est-ce le bon moment et le bon lieu pour effectuer cette validation



0	Non considéré
1	En réflexion
2	Planifié
3	Mise en place
4	Achevé
5	Évalué



Du Rouge au Vert: Mesurez votre Maturité



PENDANT

50%

3

Confirmation du CR de la précédente RCP

OBJECTIFS

temps court en début de chaque RCP pour valider collectivement le CR précédent, avec envoi préalable pour relecture.

→ allège la charge administrative

→ favorise la dynamique d'équipe

2

• Valider la rédaction du compte rendu de la RCP précédente

4

• Garantir la fidélité des échanges et des décisions prises

QUESTIONS A SE POSER EN EQUIPE

- ✓ La validation des comptes rendus est-elle nécessaire ? Est-ce le bon moment et le bon lieu pour effectuer cette validation

POINTS DE VIGILANCE / RECOMMANDATIONS

- ⚠ La validation par mail, bien que possible, engendre souvent de nombreux échanges à gérer (réponses multiples, retards, oublis.
- Lecture individuelle puis validation collective en début de RCP suivante : cette méthode semble plus efficace en termes de temps, de clarté et d'engagement collectif. Elle permet de lever les éventuelles ambiguïtés ou désaccords de vive voix, dans un esprit de co-construction.
- ✗



Point non abordé ou non validé



En cours



Validé / résolu...



L'Arbre Qualité RCP

PREALABLES

Poser les Préalables

Définir les bases de travail

- Définition du cas complexe
- Repérage des cas
- Règles d'organisation et habilitations

Définir les rôles

- Référent qualité
- Délégué à la protection des données
- Place de la coordinatrice / secrétaire MSP?

Règlementation

- ACI
- RGPD
- Droits du patient

Motivation

- Valorisation de la dynamique d'équipe



L'Arbre Qualité RCP

Maîtriser le processus

AVANT

Préparation

- Identification et sélection des cas, collecte des données, organisation logistique, mobilisation des professionnels concernés...

Convocation

- Calendrier prévisionnel, rappels, invitations...

Logistique

- Salles, équipements, supports de travail, restauration, besoins spécifiques...

Planification

- Choix de la fréquence, du jour, de l'horaire... les plus adaptés.



PENDANT

L'Arbre Qualité RCP

Maîtriser le processus

Déroulement et attribution des rôles

- Règles de déroulé pour gagner en qualité et efficacité
- Attribution des rôles clés pour une organisation fluide, efficace et participative

Mise en place de la salle et du matériel

- Tâches à réaliser juste avant la réunion pour le bon déroulement technique et logistique de la RCP

Confirmation du CR de la précédente RCP

- Temps court en début de RCP pour valider collectivement le CR précédent

Valorisation des échanges interpro informels

- Traçabilité des RCP dites "sauvages"

Rappel de l'ordre du jour

- Gagner en efficacité par la maîtrise du temps

Retranscription

- Assurer une traçabilité rigoureuse afin de garantir un suivi clair et précis des échanges

Statut et portée de décision

- Clarifier les règles de décisions prises en RCP (majorité, consensus, avis partagé?)

Plan d'action

- Lister les actions concrètes, attribuer des responsabilités claires et fixer des délais réalistes pour assurer la mise en œuvre effective des décisions prises lors des RCP



APRÈS

L'Arbre Qualité RCP

Maîtriser le processus

Suivi des décisions de RCP

- Assurer le suivi des actions décidées en RCP, leur mise en œuvre, et leur réévaluation dans les délais convenus

Rédaction d'un Compte-Rendu général

- Garantir une traçabilité fiable et sécurisée des décisions prises en RCP pour coordonner les soins et archiver les échanges dans le respect de la confidentialité.

Retour d'informations au patient

- Respecter le droit à l'information du patient et garantir son consentement éclairé dans une démarche de transparence et de respect de ses droits.

Évaluation globale

- Vérifier que ces temps d'échange sont efficaces, utiles et conformes aux engagements que nous avons pris, notamment dans le cadre de l'ACI.

Rémunération des participants

- Instaurer un cadre clair et équitable de rémunération pour valoriser la participation aux RCP, tout en assurant simplicité, transparence et conformité légale



L'Arbre Qualité RCP

Faire évoluer sa pratique

*Collaboration et
coordination pluri
professionnelles
autour de certains
patients complexes
nécessitants
plusieurs
intervenants*



La RCP, cœur de l'exercice coordonné

Faire évoluer sa pratique

démarche qualité des RCP

*Collaboration et coordination
pluri professionnelles autour de
certains patients complexes
nécessitant plusieurs
intervenants*

Niveau 3

- Production de résultats
- Données quantitatives et qualitatives pour analyse
- Bilan et révision



Niveau 2

- Points d'amélioration
- Plan d'action
- Mise en œuvre



Niveau 1

- Référent qualité
- Diagnostic de maturité
- Argumentaire / choix du thème parmi les 6
- Objectif





Structurer vos RCP

Structurer vos RCP

Options Accompagnement

1. Prise en Main

Découverte de l'outil et de son potentiel pour votre MSP



2. Diagnostic d'équipe

Etat des lieux collaboratif se vos pratiques actuelles



3. Objectifs prioritaires

Ciblage des actions à plus fort impact immédiat



4.

Personnalisation

Adaptation du protocole à la réalité de votre terrain



5. Suivi régulier

Points d'étape pour garantir le passage au « VERT » et l'optimisation ACI



Structurer vos RCP

Prêts à faire grandir votre pratique en équipe?

Pour des RCP valorisantes et fédératrices



Lien via le CHAT: questionnaire rapide (Google-Forms) pour identifier les besoins spécifiques de votre équipe

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZrVF40gU1zMvVmljarRvQcEPuZVr-zQ5vepeXi5TGa762g/viewform?usp=preview>

Faites le point sur vos RCP



L'Arbre Qualité RCP

Cultiver l'excellence de vos concertations

