

Formation gestion de l'agressivité

Intitulé de la formation	Gestion et maîtrise d'une personne violente
Nombre de stagiaires	De 8 à 12 participants maximum
Dates et lieux de la formation	Dates à venir
Intervenant	M. Emmanuel PIN
Durée de la formation	1 jour soit 7 heures
Tarif	Le coût par participant sera de 150 € (Le café d'accueil ainsi que le repas du midi vous sont offerts par la FeMaSCo-BFC)
Certification	Pas de certification

Modalités de mise en œuvre : en présentiel

Public visé par la formation et prérequis nécessaires pour suivre l'action :

Public : Tout public

Prérequis : La formation ne nécessite aucun prérequis

Contexte : Chaque jour, en moyenne, 65 professionnels de santé sont victimes d'agressions physiques ou verbales (données infos.gouv). La formation vise à former les professionnels de santé, médicaux et paramédicaux aux méthodes opérationnelles de gestion et de maîtrise de la violence, qu'elle soit verbale ou physique.

Objectifs opérationnels à atteindre en termes de compétences :

A l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- mettre en œuvre les outils de désescalade des violences verbales
- réagir physiquement, individuellement ou collectivement, de manière adaptée, à toutes situations de violence physique.

Proposition d'intervention

1 journée de formation en présentiel sur site.

Programme :

Module 1 (1/2 journée)

- Être confronté à une situation de violence verbale
- Adopter des attitudes professionnelles de sécurité communes adaptées à des comportements violents
- État des lieux et étude des clés de désescalade des conflits
- Étudier et travailler l'écoute active
- Parvenir à un accord
- Reproduire les techniques énumérées dans les 4 clés de la désescalade des conflits.

Module 2 (1/2 journée)

- S'approprier des attitudes et distances de défense
- S'approprier des techniques d'esquives, de parades réflexes et de redirection

- S'approprier des techniques de dégagements sur différentes saisies
- S'approprier des techniques de contrôle et de maîtrise d'une personne
- Les professionnels de santé : Protection juridique
- Connaissance du cadre juridique d'emploi de la force dans une situation de légitime défense

Encadrement de la formation :

La formation est encadrée par M Emmanuel PIN. Il est garant du respect du programme prévisionnel défini.

Validation et sanction de la formation :

Une attestation de stage est systématiquement remise à l'issue de la formation conformément aux dispositions réglementaires.