

Webinaire de lancement 2025

Développement de la Qualité et de la pertinence des soins

Mission optionnelle des CPTS

14 mars 2025



Déroulé



Présentation du RéQua, des missions régionales portées et des coopérations réalisées avec les CPTS en 2024



Modalités d'accompagnement des CPTS autour de la démarche qualité (Programme FEMASCO-RéQua)



Lien avec les orientations nationales et régionales



Échanges

Le RéQua

Comment la Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et la sécurité des patients peut-elle aider les CPTS ?



Le RéQua

Le RéQua est la Structure Régional d'Appui à la Qualité des soins et à la Sécurité du patient.

Sa mission est un appui méthodologique aux professionnels et établissements **sur la qualité et la sécurité des soins = soutien méthodologique aux démarches qualité et évaluation des pratiques professionnelles**, démarches sécurité, gestion des évènements indésirables.

Le RéQua accompagne tout professionnel de santé quels que soient son lieu et son mode d'exercice dans ses démarches qualité et sécurité des soins.



RéQua : SRA - QSSP

- Son objet : « Contribuer au développement des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et de toute action visant à garantir l'efficacité et l'efficience de la prise en charge des patients, résidents, usagers sur l'ensemble de la trajectoire de soins ».
- Les SRA sont des structures à but non lucratif, désignées par les ARS pour apporter une expertise médicale, technique et spécifique en faveur de la culture de sécurité tant aux établissements de santé et médico-sociaux qu'à tout professionnel de santé quels que soient son lieu et son mode d'exercice



5 missions fixées par décret

❑ **Soutien méthodologique** (missions 1 et 2)

- pour la promotion de la déclaration, la gestion et l'analyse des causes immédiates et des causes profondes des événements indésirables graves associés à des soins
- [...]Pour la mise en place de plans d'actions comprenant les actions correctives et leur évaluation ;
- à la définition et à la mise en œuvre[...] d'un programme de gestion des risques associés aux soins ;



5 missions fixées par décret

❑ **Expertise** (mission 3)

- Améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients
- Prévenir la survenue des événements indésirables associés à des soins [...]

❑ **Organisation de formations et d'informations** sur la qualité des soins et la sécurité des patients (mission 4)

❑ **Participation à des recherches** dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients (mission 5)



Le RéQua

Le RéQua accompagne les MSP/CPTS sur les sujets suivants :

- Recueil de la satisfaction des usagers des MSP 1x/an
- Formations du signalement à l'analyse des causes profondes
- Accompagnement à l'analyse des EI/EIG
- Accompagnement collectif en groupe de travail sur une approche méthodologique qualité ciblée

Réalisations 2024

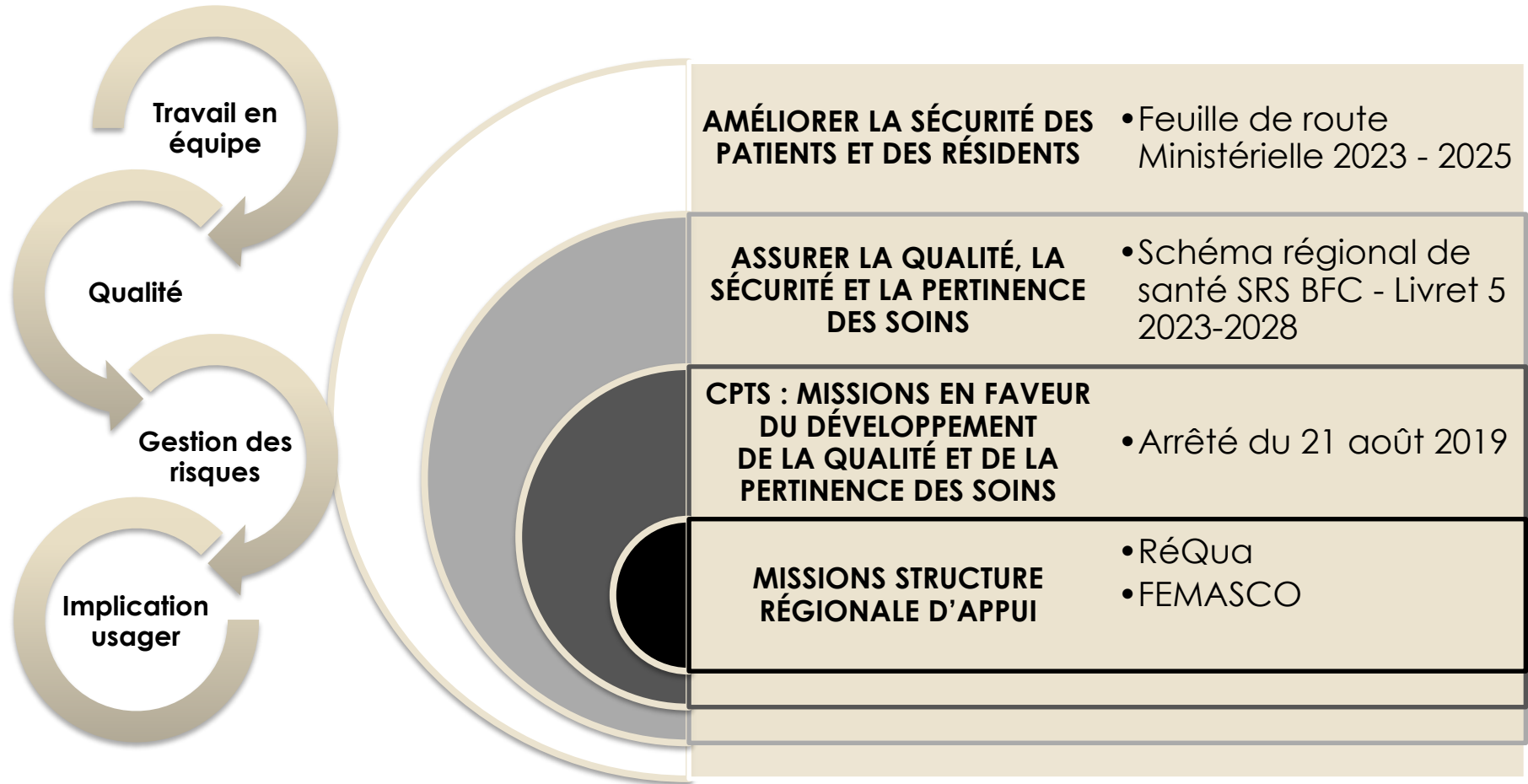


Réalisations RéQua

- Webinaire de lancement
- Formation « Détection et signalement des événements indésirables »
 - e-learning + 2 sessions classe virtuelle : 3 CPTS
- Groupe de travail « Méthodes amélioration des pratiques : élaboration d'un guide STAF équipe pluriprofessionnelle »
 - 4 réunions distancielles de sept à janvier 2025 : 3 CPTS
- Atelier « Fondamentaux de la qualité » Journée régionale CPTS – FEMASCO : 18/09/24

CONTEXTE RÉGIONAL DES PROJETS

ORIENTATIONS NATIONALES ET RÉGIONALES





Améliorer la sécurité des patients et des résidents

Feuille de route du Ministère pour 2023 - 2025

- 5 AXES

- **Axe 1 | Valoriser et accompagner le travail en équipe et les temps collectifs sur l'ensemble du parcours patient**
- **Axe 2 | Agir sur la sous-déclaration des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS)**
- **Axe 3 | Améliorer la capitalisation sur les retours d'expérience**
- Axe 4 | Poursuivre des actions ciblées dans certains secteurs
- Axe 5 | Promouvoir la place du patient et de ses proches pour améliorer la sécurité
- [Présentation des collaborations RéQua – FEMASCO en lien avec les orientations](#)



Axe 1 | Valoriser et accompagner le travail en équipe et les temps collectifs sur l'ensemble du parcours patient

Les facteurs contributifs liés au **travail en équipe** représentent la majorité des causes dans la survenue des **événements indésirables** associés aux soins (EIAS) évitables. Il apparaît nécessaire d'accentuer les actions déjà entreprises sur l'amélioration du travail en équipe en proposant de développer les démarches d'analyse et d'évaluation déjà existantes (programme d'amélioration continue des conditions de travail en équipe dit Pacte, accréditation des médecins et des équipes, rencontres sécurité).

- Action 2 : faire vivre le PACTE en soins primaires
- Action 5 : associer les patients en tant que membre de l'équipe



Axe 2 | Agir sur la sous-déclaration des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS)

La sous-déclaration des **événements indésirables graves** et le défaut de transmission au niveau national persistent. Il apparaît nécessaire de faire progresser le nombre de **déclarations** en restructurant le portail national de signalement et en incitant les professionnels et les patients à signaler. L'encouragement des professionnels à signaler passe notamment par le développement d'une culture juste, basée sur une approche non punitive de l'erreur.

- Action 1 : adapter le dispositif de déclaration externe des EIGS et renforcer leur gestion par les ARS
- Action 2 : contribuer à la culture juste et non punitive
- **Action 3 : encourager la démarche de déclaration**

[Frise
chrono](#)



Axe 3 | Améliorer la capitalisation sur les retours d'expérience

La capitalisation des expériences est une démarche collective permettant aux acteurs de renforcer leurs capacités à bien gérer un ELIAS et de partager leurs connaissances avec d'autres.

C'est un processus qui conduit à apprendre et à progresser individuellement et collectivement. Ces retours d'expérience sont à développer au niveau national et régional en soulignant les réussites des équipes.

- Action 2 : organiser un partage et une mutualisation des retours d'expérience au niveau régional
- Action 3 : inciter à la mise en œuvre des revues de mortalité et de morbidité (RMM) ville-hôpital



Schéma régional de santé (SRS)

ARS Bourgogne Franche - Comté 2023-2028

LIVRET 5 – QUALITÉ, SÉCURITÉ, PERTINENCE

Assurer la qualité, la sécurité et la pertinence des soins

- 5.2. Promotion du signalement et de la déclaration
 - Objectif général n°2 : Accompagner les professionnels et les structures dans la **déclaration et la gestion des EIG/EIGS**

- 5.4.5 Assurer la pertinence des soins
 - Obj n°1 : Diffuser **les recommandations de bonnes pratiques** et favoriser la diffusion de données probantes

Frise
chrono

Collaborations RéQua - FEMASCO

Pour l'année 2025



Les propositions pour 2025

14/03,
Présentation de
l'accompagnement qualité
proposé pour l'année 2025

Webconf.

7-8/04 & 9-10/04 par
l'EHESP, à Beaune

**Formations
Anticipation et
gestion des SSE
en CPTS**

19-20/05
par l'EHESP,
à Beaune

**Journée régionale
FEMASCO**

24/05

Mars.

Avril.

Mai.

Juin.

14/04

02/06

Formation Qualité

18/03, à Besançon

Formation Qualité

15/04, à Beaune

Période de
l'e-learning

19/06
Classe virtuelle

Formation PACTE

27/03

Formation PACTE

17/04

**Formation
Détection et signalement
des événements
indésirables**





Les propositions pour 2025

Journée régionale des CPTS

23/09

Construction d'une grille d'évaluation autour du parcours insuffisance cardiaque

Journée des Coordinateurs de CPTS

09/12

Groupe de travail

15/09

17/10

05/11

Juillet.

Septembre.

Octobre.

Novembre.

Décembre.

05-06/07

03/11

Période de l'e-learning

03/01/26

15/01/26
Classe virtuelle

Formation

Analyse des événements indésirables

25-26/09



PROGRAMME D' ACTIONS RéQua

Pour l'année 2025



1/ Webinaire 2023 fondamentaux de la qualité

- Objectifs, savoir identifier :
 - les objectifs d'une démarche Qualité et Pertinence des soins
 - les actions permettant de réaliser ces objectifs
 - les indicateurs d'atteinte et de pertinence de ces objectifs

Le replay est disponible sur la chaine Youtube du RéQua :

<https://www.youtube.com/watch?v=UYETCocrQus>

- [Retour à la frise chronologique](#)



2/ Détection des Événements indésirables

- Formation 2025 :
 - Prérequis : aucun
 - Cible : coordonnateur CPTS et professionnels de CPTS
 - 14/03 : Ouverture inscription via lien envoyé par mail
 - Modalités d'accès : accès individuel à la plateforme Quéoval après inscription
 - E-learning ouvert du 14/04 au 02/06 –durée 2h00
 - Classe virtuelle le 19/06 de 13h30 à 15h00
 - [Retour à la frise chronologique](#)



2/ Analyse des Événements indésirables

- Formation 2025 :
 - Prérequis : aucun
 - Cible : coordonnateur CPTS et professionnels de CPTS
 - 02/06 : Ouverture inscription via lien envoyé par mail
 - Modalités d'accès : accès individuel à la plateforme Quéoval après inscription

 - E-learning ouvert du 03/11/25 au 03/01/26
 - Classe virtuelle le 15/01/26 de 13h30 à 15h00



2/ EI : En complément !

- Accompagnement tout au long de l'année
 - À l'analyse des événements indésirables associés aux soins par ERAGE (erage@requa.fr)
 - [Retour à la frise chronologique](#)



3/ Groupe de travail

- Objectifs/ résultats attendus
 - Améliorer la qualité, la sécurité des soins et l'organisation des parcours de santé des patients en milieu ambulatoire
 - Disposer d'un appui méthodologique pour s'approprier des méthodes qualité utiles à la mise en œuvre du volet optionnel qualité des projets CPTS
 - **Co-construire des outils pour faciliter la déclinaison opérationnelle de la méthode « Patient traceur en ville »**
 - Participer à un atelier de partage d'expérience



3/ Groupe de travail

- Thématique 2025 : **Parcours Insuffisance cardiaque**
 - Méthode HAS :
 - Accompagné traceur
 - 3 réunions en groupe de travail avec coordonnateurs/professionnels volontaires
 - Appel à candidature / lien d'inscription envoyé par mail
 - Me 15/09/25 - 09h30/12h30
 - Ve 17/10/25 - 09h30/12h30
 - Me 05/11/25 - 09h30/12h30
- Lieu (Besançon/Dijon) : défini en fonction de la majorité des participants
- **Présentiel privilégié**
 - [Retour à la frise chronologique](#)



HAS : Méthode patient traceur en ville



Temps d'échanges